

# CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

## 1. DATOS IDENTIFICATIVOS DEL RESPONSABLE DEL SITIO WEB

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, se le informa que:

- Denominación social: Anna Maria Serra Salvat
- NIF: 43499131J
- Domicilio social: Rambla Onze de setembre 19, escala b atic 1ª Barcelona ESPAÑA
- Email: annamariaserrasalvat@gmail.com
- Mi actividad social: OTRAS ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA, EXPLOTACIÓN ELECTRÓNICA POR TERCEROS, SESIONES TERAPEUTICAS y SERV. ORGANIZ. CONGRESOS, ASAMBLEAS...

## 2. OBJETO DE LAS CONDICIONES

Las presentes condiciones generales tienen por objeto regular expresamente las condiciones aplicables a los procesos de contratación llevados a cabo por los usuarios (CLIENTES) de los trainings ofrecidos por parte de LA EMPRESA a través de su sitio web [www.annamariaserrasalvat.com](http://www.annamariaserrasalvat.com)

Estas condiciones permanecerán en vigor y serán válidas durante todo el tiempo que estén accesibles a través del sitio web, todo ello sin perjuicio de que LA EMPRESA se reserva el derecho a modificar, sin previo aviso, las condiciones generales, así como cualquiera de los textos legales que se encuentren en dicho sitio web. En todo caso, el acceso a la Web tras su modificación, inclusión y/o sustitución, implica la aceptación de los mismos por parte del usuario.

EL CLIENTE se encuentra sujeto a las condiciones generales vigentes en cada uno de los momentos de realizar la contratación correspondiente, no siendo posible la contratación de servicio alguno sin la previa aceptación de las presentes condiciones generales de contratación.

## 3. INTERVINIENTES

El proceso de contratación electrónica será realizado entre EL CLIENTE y LA EMPRESA

Tendrán la consideración de CLIENTE aquellos consumidores que hayan realizado el pago correspondiente para tener acceso a un training.

## 4. DERECHO DE EXCLUSIÓN

LA EMPRESA se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al portal y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales.

## 5. PROCESO DE CONTRATACIÓN

### 5.1. CONTRATACIÓN ONLINE CON TARGETA

El proceso de contratación online se realizará de la siguiente forma:

El usuario procederá realizar el pago por pasarela de pago o transferencia bancaria.

Después procederá a rellenar los datos solicitados en el consentimiento de datos: Nombre, Apellidos, Domicilio y código postal, DNI/CIF y Correo Electrónico con fines de facturación, de comunicación para dar acceso al curso y para una mejor atención.

Tras rellenar los datos y proceder a realizar el pago, introduciendo el número de tarjeta bancaria en caso de domicilio fuera de España a través de la pasarela de pago, el usuario enviará un correo a [annamariaserrasalvat@gmail.com](mailto:annamariaserrasalvat@gmail.com) con el comprobante de pago y el consentimiento.

Una vez realizado este paso, el usuario recibirá por correo electrónico, los datos de acceso, justificante de pago y la factura.

### 5.2. CONTRATACIÓN POR TRANSFERENCIA BANCARIA

El proceso de contratación por transferencia bancaria se dividirá en 3 fases:

Primera Fase. El usuario realizará una transferencia a LA EMPRESA, indicado en el concepto su nombre, apellidos, y el training que quiere adquirir.

Segunda Fase. El usuario enviará justificante junto con sus datos fiscales para la factura a la siguiente dirección de correo: [annamariaserrasalvat@gmail.com](mailto:annamariaserrasalvat@gmail.com) junto con el consentimiento de datos.

Tercera Fase: Una vez que el ingreso aparezca reflejado en el banco de LA EMPRESA, se dará acceso al training al usuario. Este recibirá un correo con los datos de acceso a las sesiones y la factura.

## 6. CONDICIONES ECONÓMICAS Y FORMA DE PAGO

### 6.1. CONDICIONES ECONÓMICAS

Los precios no incluyen IVA, ya que el mismo se aplica solo en los casos que corresponda.

Tal y como recoge la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, reguladora del Impuesto Sobre Valor Añadido (IVA) y la Directiva Europea 2008/8/CE, la operación puede resultar exenta o no sujeta al mismo en función del país de residencia del comprador y de la condición en la que actúa el mismo (empresario/profesional o particular).

El precio final aparecerá durante la confirmación de la compra y reflejará el tipo impositivo de IVA que corresponda según el país.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento a discreción única y exclusiva de LA EMPRESA. LA EMPRESA no brinda protección de precios o reembolsos en el caso de reducción de precios u ofertas promocionales.

### 6.2. FORMAS DE PAGO

El pago se efectuará a través de cualquiera de los siguientes medios:

La contratación online, se realizará a través de la plataforma admitiendo:

Visa/Mastercard/American Express; donde el usuario deberá proporcionar el nombre del titular de la tarjeta, el número, la fecha de caducidad y el CVV.

Toda la información será tramitada a través de una pasarela de pagos externa a LA EMPRESA denominada Stripe, pudiendo obtener más información visitando su página web [www.stripe.com](http://www.stripe.com)

La contratación por transferencia bancaria, se realizará a la cuenta que se señale al efecto, de la entidad bancaria OpenBank.

En ambos casos, LA EMPRESA no tendrá acceso en ningún momento a los datos bancarios de EL CLIENTE. Estos datos son gestionados por Stripe o Open Bank, según el método de pago elegido.

## 7. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

LA EMPRESA por sí o como cesionario, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de LA EMPRESA. o bien de sus licenciantes. Todos los derechos reservados.

Cualquier uso no autorizado previamente por LA EMPRESA, será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de LA EMPRESA.

El CLIENTE se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de LA EMPRESA. Podrá visualizar únicamente los elementos de la web sin posibilidad de imprimirlos, copiarlos o almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico. El USUARIO deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de LA EMPRESA.

## **7.1. PROHIBICIÓN DE LAS DENOMINADAS CONJUNTAS O PIRATERÍA**

¿Qué son las llamadas conjuntas?

Nos encontramos ante una **práctica ilegal** realizada por varias personas que se agrupan para adquirir un servicio o producto digital con el fin de reducir costes en el precio final. En este caso consistiría en la realización del pago por una sola persona del curso online, pero cuyo acceso facilitaría al resto de personas que han realizado esta práctica, accediendo al curso varias personas con la misma contraseña y email.

Recordamos que queda terminantemente prohibido compartir la licencia para uso con más personas, cada licencia es personal e intransferible y queda reservada a uso de los progenitores, tutores legales o cuidadores de los niños que formen la familia que adquiera el producto y convivan en un mismo domicilio. En caso de separación o divorcio de los tutores en el momento de adquisición del curso, cada progenitor deberá adquirir el producto y no se podrá compartir.

Nos reservamos cuantas acciones civiles y penales nos asistan en aras de salvaguardar nuestros derechos, todo ello bajo apercibimiento de incurrir en un delito contra la propiedad intelectual del art. 270 y ss. del Código Penal con penas de prisión de hasta 4 años.

## 8. DERECHO DE DESISTIMIENTO

A EL CLIENTE se le reconoce el derecho de desistimiento de la compra efectuada. Si no queda satisfecho, podrá solicitar la devolución del importe abonado en un plazo máximo de 10 días naturales a contar desde la adquisición del training.

Es importante reseñar que, al consumir un producto digital, en el momento de la compra podría perder el derecho de desistimiento, no obstante, ofrecemos un plazo de 10 días.

El derecho de desistimiento se podrá ejercer mediante correo electrónico enviado a [annamariaserrasalvat@gmail.com](mailto:annamariaserrasalvat@gmail.com) solicitando la devolución del importe abonado, que se efectuará dentro de los 14 días naturales siguientes desde la fecha en que se haya realizado tal comunicación.

Quedan excluidos del derecho de desistimiento los talleres presenciales, y cualquier programa o training que incluya formación presencial o sesiones on line en directo. En dichos casos, no existe posibilidad de devolución.

Se garantiza que el curso PROGRAMA CRECER EN FAMILIA haya sido accesible como mínimo 3 meses desde la compra. En caso que el curso, por las razones que sean, se dé por finalizado antes del tercer mes, se le deberá ofrecer una devolución proporcional al pago realizado y tiempo restante a 3 meses o bien la adquisición de otro curso similar a cambio.

## 9. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDADES

LA EMPRESA no puede garantizar la continuidad técnica del Sitio Web, la ausencia de fallo o interrupciones del servicio ni que el Sitio Web estará disponible o accesible el cien por cien del tiempo por causas ajenas al control de [www.annamariaserrasalvat.com](http://www.annamariaserrasalvat.com) o causas fortuitas y/o de fuerza mayor, virus, ataques informáticos y/o actuaciones de terceros que ocasionen la imposibilidad total o parcial de la prestación de los servicios así como otras causas imprevisibles como pudieren ser el incorrecto funcionamiento de internet.

## 10. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

Se hace todo lo posible para describir todos los contenidos, productos y servicios que presentamos en esta web, así como su potencial para que el usuario consiga habilidades parentales que le permitan realizar una crianza respetuosa con conexión y mejorar el bienestar de su familia. Los objetivos están marcados de forma precisa, transparente y honesta.

No obstante, no hay ninguna garantía que todos los usuarios vayan a obtener los mismos resultados utilizando las técnicas y las ideas contenidas en esta web y/o otros materiales formativos producidos debajo del umbral de esta web.

Los resultados razonables dependerán de cada persona, de su experiencia previa, de su compromiso, voluntad, de su buen entendimiento de las técnicas presentadas y de su correcta implementación en su propio proyecto familiar.

Ya que estos factores difieren entre cada individuo, no podemos garantizar su éxito. No somos responsables de ninguna de las acciones de los usuarios, y estos deben aceptar de antemano que existe el riesgo de que los resultados esperados varíen de persona a persona y en el tiempo.

No hay nada como el compromiso todos los días para lograr resultados.

En resumen, vengo a decirte que no soy responsable de tus acciones pero que voy a poner en tu mano recursos para que tengas todas las habilidades necesarias.

Nuestro blog y/o otros materiales formativos componen una web seria, donde queremos enseñar técnicas, *tips* prácticos, habilidades parentales serias y probadas para mejorar la armonía familiar, los vínculos entre padres e hijos y el bienestar de tus hijos con el marco siempre de una crianza respetuosa con conexión.

En caso de dudas sobre lo adquirido y/o tu capacidad/compromiso para poder implementar estas habilidades en tu familia, nuestra recomendación es que **NO COMPRES NINGÚN PRODUCTO/SERVICIO.**

En Internet más que en ningún otro sitio, no existen recetas universales milagrosas.

El valor de la formación, de seguir buenas metodologías, de la experimentación propia, la monitorización de resultados para la toma de decisiones y la implementación de ajustes/mejoría en su conjunto es lo que brinda resultados.

Así pues, en unos puede ser un proceso rápido y en otros se puede tratar de un proceso continuo y lento.

Estamos aquí para acompañarte en estos procesos e intentar responder a tus preguntas/dudas.

El uso de la información publicada en el blog y/o otros materiales formativos, debe hacerse bajo tu propia responsabilidad.

Al consumir estos contenidos, estás de acuerdo con que ni [annamariaserrasalvat@gmail.com](mailto:annamariaserrasalvat@gmail.com) ni los anunciantes/patrocinadores de la web, pueden ser considerados como responsables del éxito o del fracaso de tus relaciones familiares, relacionado de forma directa o indirecta con la compra y/o el uso de nuestra información, productos y servicios y/o de la publicidad publicada en esta web.

# 11. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Toda información proporcionada durante el proceso de contratación será almacenada por LA EMPRESA en su calidad de responsable del fichero.

Del mismo modo, y salvo que el cliente haya mostrado su oposición expresa, el usuario consiente expresamente el tratamiento de sus datos personales para remitir información de interés, novedades y ofertas sobre los productos y servicios a través de cualquier medio, incluyendo correo electrónico.

Para darse de baja de envíos de comunicaciones publicitarias puede hacerlo enviando un email a [annamariaserrasalvat@gmail.com](mailto:annamariaserrasalvat@gmail.com)

Podrás dirigir tus comunicaciones y ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través del correo electrónico: [annamariaserrasalvat@gmail.com](mailto:annamariaserrasalvat@gmail.com) junto con prueba válida en derecho, como fotocopia del D.N.I. o equivalente, indicando en el asunto "PROTECCIÓN DE DATOS".

Es muy importante que se entienda el funcionamiento de tus derechos de imagen en los cursos on line. En las sesiones interactivas con zoom on line hay diversas opciones según tu consentimiento de derechos de imagen. Para seguir las sesiones interactivas on line puedes decidir tener tu video activado o no y puedes decidir participar e interactuar o no y compartir o no material, imágenes o videos. Las sesiones se grabarán y serán accesibles en diferido por todos los usuarios. En el mismo momento que activas tu video o participas consientes en tus derechos de imagen y participación. Por tanto, si no estás de acuerdo con esto ni quieres dar tu consentimiento para utilizar tu imagen y participación para que sea accesible por los usuarios, **NO PARTICIPES EN LA SESIÓN Y DESACTIVA TU VIDEO O NO COMPARTAS AQUELLO QUE NO QUIERES QUE SEA ACCESIBLE**. Otra opción es pedir parar la grabación y ponerla en pausa, de esta manera puedes decidir en cada momento cuáles son tus preferencias.

Las sesiones grabadas estarán guardadas por la empresa y sólo accesibles para los usuarios para visualizar, pero no podrán descargarse, modificarse o compartirse bajo ningún concepto.

# 12. CAUSAS DE DISOLUCIÓN DEL CONTRATO

La disolución del contrato de servicios puede ocurrir en cualquier momento por cualquiera de las dos partes.

No estás obligado a condiciones de permanencia con LA EMPRESA si no estás satisfecho con nuestro servicio, pero solo podrás solicitar la devolución en los casos mencionados en el punto 8.

LA EMPRESA puede terminar o suspender cualquier y todos los Servicios contratados inmediatamente, sin previo aviso o responsabilidad, en caso de que tú no cumplas con las condiciones aquí expuestas.

A la disolución del contrato, tu derecho a utilizar los Servicios cesará inmediatamente.

Serán causas de disolución de contrato:

- La falsedad, en todo o en parte, de los datos suministrados en el proceso de contratación de cualquier servicio.
- Alterar, eludir, realizar ingeniería inversa, descompilar, desmontar o alterar de ningún modo de la tecnología de seguridad aportada por LA EMPRESA.
- También los casos de abuso de los servicios de soporte por el requerimiento de más horas de las establecidas en el contrato.
- Opiniones falsas e infundadas con ánimo de desprestigiar al titular de los productos o servicios adquiridos.
- Cualquier incumplimiento establecido a lo largo de las condiciones.
- Alterar el orden y faltar al respeto a los participantes o usuarios del curso.
- Que el curso o producto, por las razones que sean, se dé por finalizado y concluido y deje de ofrecerse.
- Grabar, fotografiar, imprimir, copiar material del curso.
- Compartir imágenes de las sesiones o del material del curso con terceros no usuarios.

La disolución implica la pérdida de tus derechos sobre el servicio contratado.

## 13. IDIOMA

El idioma de las presentes condiciones y de la página web es en español (España)

## 14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La relación entre **LA EMPRESA** y **EL CLIENTE** se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales de la ciudad de Barcelona (España), salvo que la Ley aplicable disponga otra cosa.

Condiciones Generales de Contratación a 3 de septiembre de 2020.